



## ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการร้านค้าภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

### Information System for Retail Store Management in Songkhla Rajabhat University

ยุพดี อินทสร<sup>1\*</sup>, คมกฤษ เจริญ<sup>2</sup>, พัฒนะ วรณวิไล<sup>3</sup>, โฟมจันทร์ หมิ่นหา<sup>4</sup> และวิลาวรรณ แคนสนัน<sup>5</sup>  
Youppadee Intasorn<sup>1\*</sup>, Komkrit Charoen<sup>2</sup>, Pattana Wanvilia<sup>3</sup>, Fomjun Meenha<sup>4</sup> and  
Wilawan Keasanun<sup>5</sup>

<sup>1,2,3</sup> อาจารย์, โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์, คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

<sup>1,2,3</sup> Lecturer, Computer Program, Faculty of Science and Technology, Songkhla Rajabhat University

<sup>4,5</sup> นักศึกษาระดับปริญญาตรี, โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี, มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

<sup>4,5</sup> Student, Computer Program, Faculty of Science and Technology, Songkhla Rajabhat University

\* Corresponding author, E-mail: youppadee.in@skru.ac.th

#### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการร้านค้าภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาในรูปแบบเว็บแอปพลิเคชัน โดยพัฒนาตามหลักการทฤษฎีวงจรการพัฒนาแบบแบบไคลเอนต์เซิร์ฟเวอร์ ด้วยภาษา PHP ร่วมกับ Bootstrap Framework และใช้ MySQL เป็นฐานข้อมูล ซึ่งผู้ใช้งานระบบสามารถทำงานผ่านทางเว็บเบราว์เซอร์ได้ทั้ง 4 กลุ่ม ได้แก่ 1) ผู้เช่า สามารถสมัครเช่าพื้นที่และเรียกดูรายละเอียดเกี่ยวกับการเช่า 2) เจ้าหน้าที่ สามารถจัดการข้อมูลพื้นฐานของระบบ จัดการรับชำระค่าเช่าพื้นที่ จัดการต่อสัญญาเช่ารายปี และจัดการชุดการประเมินคุณภาพร้าน 3) หัวหน้าฝ่ายงานสวัสดิการ สามารถเรียกดูรายงานที่เกี่ยวข้อง และ 4) นักศึกษา สามารถเรียกดูและประเมินคุณภาพร้านค้าได้ ผลการวิจัยพบว่าระบบดังกล่าวช่วยลดระยะเวลาในการทำงานและการประมวลผลทางด้านเอกสาร ช่วยแก้ปัญหาความผิดพลาดและความซ้ำซ้อนของกระบวนการทำงาน รวมไปถึงช่วยอำนวยความสะดวกในการออกรายงานสรุป โดยผู้ใช้งานระบบมีความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.02$ , S.D. = 0.43)  
**คำสำคัญ:** ร้านค้า, มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา, เว็บแอปพลิเคชัน, ไคลเอนต์เซิร์ฟเวอร์

#### Abstract

The main objective of research is to development Information System for Retail Store Management in Songkhla Rajabhat University in form of web application. For improvement follows by the theory of System Develop Life Cycle via client/server system with PHP language committed Bootstrap Framework and database of MySQL. Therefore, the users are able to implement through web browser within 4 group areas which are 1) renter is able to rent the area and search for the rental information 2) staff is able to manage information base of system and also arrange rental space fee, annual lease and quality assessment of retail store. 3) Head of Welfare Department is able to retrieve the related report and 4) student is able to view and evaluate the quality of the retail store. The research found out that this system help to reduce working time and



document processes. Moreover, the information system also helps to solve problem of system error and duplication of work processing. It also facilitates the issuance of report summary. The overall satisfaction rate of the users is high ( $\bar{x} = 4.02$ , S.D. = 0.43).

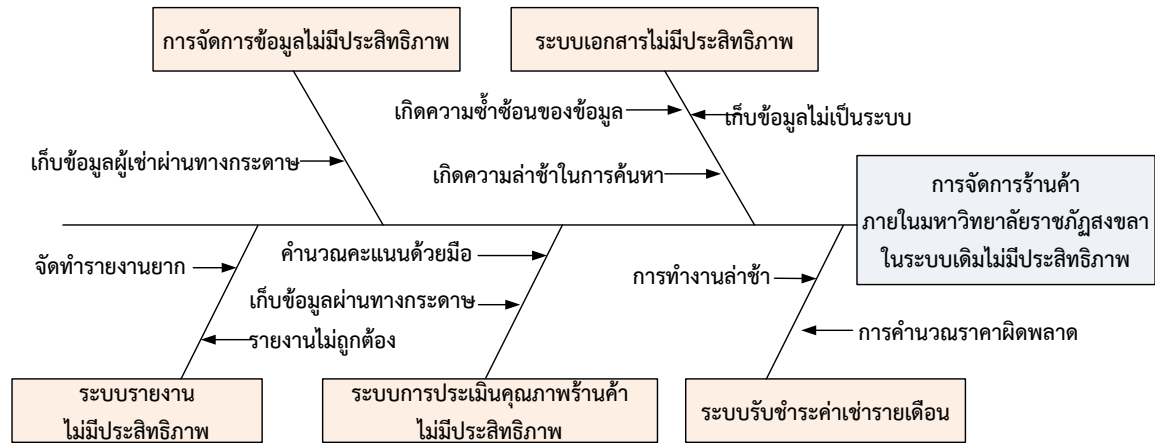
**Keywords:** Retail Store, Songkhla Rajahat University, Web Application, Client-Server

## บทนำ

การขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศไทยในปัจจุบัน หรือที่เรียกว่าเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) จะมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศหรือเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาช่วยเพิ่มผลผลิตและผลการดำเนินงาน ตามนโยบายรัฐบาลที่ต้องการขับเคลื่อนประเทศไทยไปสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลอย่างเต็มตัว หรือประเทศไทย 4.0 (Thailand 4.0) (กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม, 2560) โดยต้องลดระยะเวลาการทำงานให้น้อยลงและสร้างการบริการต่าง ๆ ที่ดีขึ้น โดยเฉพาะในยุคปัจจุบันที่มีการใช้งานคอมพิวเตอร์ติดต่อสื่อสารกันผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ตเพิ่มมากขึ้น ซึ่งถือเป็นการสร้างโอกาสทางสังคมและความเท่าเทียมกันในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและบริการต่าง ๆ ผ่านทางสื่อดิจิทัล นอกจากนี้ยังเป็นการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน (สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์, 2560)

มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เป็นมหาวิทยาลัยทางด้านการศึกษาที่เปิดให้ผู้ประกอบการธุรกิจร้านค้าจำนวนมากเข้ามาดำเนินกิจการภายในมหาวิทยาลัย เพื่อเป็นการสนองต่อนโยบายของรัฐบาลที่ต้องการสร้างงานและกระจายรายได้ให้แก่คนในชุมชน (ทำเนียบรัฐบาลไทย, 2560) อีกทั้งเพื่อรองรับต่อความต้องการของบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย ตามหลักการบริการที่ดี ซึ่งควรอำนวยความสะดวกสบายให้กับนักศึกษา เจ้าหน้าที่ และบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยในการดำเนินงานต่าง ๆ โดยไม่จำเป็นต้องเดินทางออกนอกมหาวิทยาลัยเพื่อขอรับบริการ ซึ่งสอดคล้องกับจำลักษณะ ขุนพลแก้ว (2556) ที่กล่าวว่าความพึงพอใจของลูกค้าถือเป็นหัวใจสำคัญของทุกธุรกิจ โดยทางมหาวิทยาลัยได้เปิดให้เข้าพื้นที่ตามที่กำหนด เช่น ร้านขายอาหาร ร้านขายเครื่องดื่ม ร้านขายหนังสือ หรือร้านถ่ายเอกสารตามอาคารต่าง ๆ เป็นต้น ซึ่งหน่วยจัดหารายได้ ฝ่ายงานสวัสดิการ สังกัดสำนักงานอธิการบดีจะเป็นผู้ดูแลการดำเนินงานในส่วนนี้

การดำเนินงานจัดการร้านค้าภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาแบบเดิมประสบปัญหาในเรื่องของการจัดเก็บข้อมูล เนื่องจากยังคงมีการจัดเก็บข้อมูลอยู่ในรูปเอกสารและมีการจดบันทึกข้อมูลต่าง ๆ ด้วยมือ แล้วจึงนำไปบันทึกจัดเก็บไว้ในโปรแกรมไมโครซอฟต์เอ็กเซล ซึ่งการดำเนินงานดังกล่าวอาจเกิดข้อผิดพลาดและความล่าช้า นอกจากนี้เอกสารอาจสูญหายได้ อีกทั้งในการรับสมัครเข้าร้านค้านั้น ผู้เช่าจะต้องเดินทางมาสมัครด้วยตนเองกับฝ่ายงานสวัสดิการตามระยะเวลาที่ประกาศผ่านทางหน้าเว็บไซต์หรือแผ่นป้ายประกาศของมหาวิทยาลัย รวมถึงการประเมินคุณภาพร้านค้าเพื่อการต่อสัญญาประจำปี ยังคงต้องแจกเอกสารให้นักศึกษาทำการประเมิน และต้องทำการประมวลผลการประเมินดังกล่าว นอกจากนี้ยังต้องเสียเวลาในการจัดทำรายงานสรุปและรายงานการประเมินคุณภาพร้านค้าเพื่อส่งให้หัวหน้าฝ่ายงานสวัสดิการอีกด้วย การทำงานของระบบเดิมแสดงได้ดังภาพประกอบที่ 1 โดยใช้แผนผังสาเหตุและผล (Cause and Effect Diagram) เพื่อแสดงให้เห็นถึงความสัมพันธ์ระหว่างปัญหากับสาเหตุทั้งหมดที่เป็นไปได้ที่อาจก่อให้เกิดปัญหานั้น (Dennis A., 2000)



ภาพประกอบที่ 1 แผนผังสาเหตุและผลของการทำงานในระบบเดิม

ดังนั้นเพื่อเป็นการตอบสนองต่อนโยบายประเทศไทย 4.0 ที่ต้องการลดระยะเวลาการทำงานให้น้อยลงและสร้างการบริการต่าง ๆ ที่ดีขึ้น รวมถึงแก้ปัญหาระบบงานเดิมที่เกิดขึ้น ผู้วิจัยจึงได้พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการร้านค้าภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาในรูปแบบเว็บแอปพลิเคชัน ผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกให้กับผู้เกี่ยวข้องกับระบบงานทั้งหมด และช่วยในการจัดการข้อมูลร้านค้าต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัย เช่น ข้อมูลการสมัครสมาชิก การพิจารณาผลการสมัคร การจัดทำรายละเอียดการเช่า การชำระค่าเช่ารายเดือน นอกจากนี้ยังสามารถประเมินคุณภาพของร้านค้าเพื่อการต่อสัญญาประจำปีได้อีกด้วย โดยระบบดังกล่าวจะช่วยแก้ปัญหาความผิดพลาด ความซ้ำซ้อนของกระบวนการดำเนินงาน และเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ ทำให้เจ้าหน้าที่สามารถทำงานได้สะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการร้านค้าภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

### ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการร้านค้าภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาที่จัดทำขึ้นนี้ จำเป็นต้องเข้าใจในหลักการและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการจัดการร้านค้า รวมถึงงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยมีรายละเอียดดังนี้

#### 1. ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

วารุณี ตันติวังศ์วานิช (2552) ได้ให้ความหมายของการจัดการ หมายถึง กระบวนการ (Process) ของการวางแผน (Planning) การจัดองค์กร (Organization) และการควบคุม (Controlling) ความพยายามของสมาชิกในองค์กร และการใช้ทรัพยากรต่าง ๆ เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุวัตถุประสงค์ที่องค์กรกำหนดไว้ หรือเป็นกระบวนการออกแบบและรักษาสภาพแวดล้อมที่บุคคลทำงานร่วมกันในกลุ่มให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ



กรมพัฒนาธุรกิจการค้า (2560) ได้กล่าวว่า ร้านค้าถือเป็นธุรกิจใกล้ตัวประชาชนทุกคน ซึ่งให้บริการความสะดวกสบายในการหาซื้อสินค้าที่ต้องการ โดยไม่ต้องเดินทางไปหาซื้อสินค้าหรือบริการยังที่ห่างไกลออกไป เมื่อการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน การสื่อสารที่ไร้พรมแดนและการศึกษาที่สูงขึ้นทำให้ความต้องการของผู้บริโภคเปลี่ยนไป ผู้บริโภคต้องการใช้บริการในร้านค้าที่สะดวกสบายมากยิ่งขึ้น ต้องการสินค้าที่อยู่ในสภาพที่ดี สะอาดและใหม่ ต้องการที่จะตัดสินใจในการเลือกซื้อสินค้าได้เอง และยังต้องการความสะดวกจากบริการใหม่ ๆ ซึ่งบทบาทของร้านค้าในปัจจุบันต้องให้ความสะดวกแก่ลูกค้าในการเลือกซื้อสินค้าและบริการ ให้บริการที่พอใจ ประทับใจ ให้ความเป็นพันธมิตร เป็นเพื่อนที่ไว้ใจได้ของลูกค้า

## 2. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

รอฮายู เจ๊ะตาเห และลักขณา พรหมวงศ์ (2558) ได้ทำการศึกษาและพัฒนาระบบการจัดการร้านค้าชุมชนหมู่ 4 บ้านโพธิ์ เป็นระบบที่ใช้ในการดำเนินงานซื้อ-ขายสินค้า และจัดการสมาชิกภายในร้านค้าของชุมชนหมู่ 4 บ้านโพธิ์ ตำบลปากพะยูน อำเภอบางปะอิน จังหวัดพัทลุง เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่เจ้าหน้าที่ และสมาชิกของร้านค้าชุมชนให้สามารถจัดการข้อมูลของระบบได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ แต่ข้อจำกัดของระบบนี้คือ ทำงานได้ในแบบสแตนด์อโลน มีโปรแกรมประยุกต์และฐานข้อมูลอยู่ในเครื่องเดียวกัน

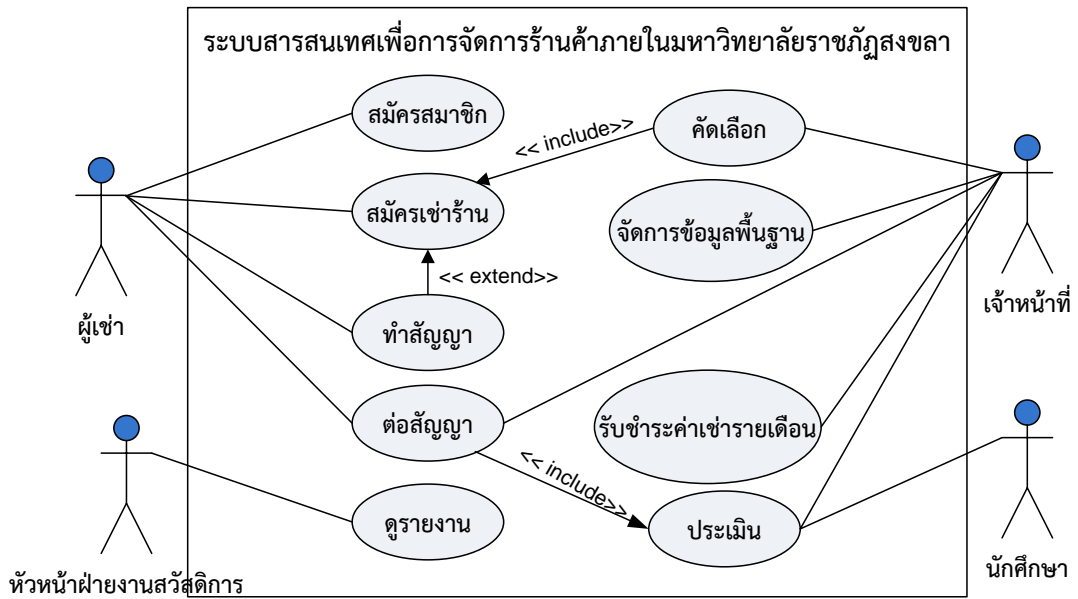
พิสมัย วาเสนัง, ภิชนก นวลศรี และวงษ์ปัญญา นวนแก้ว (2558) ได้พัฒนาระบบสหกรณ์โรงเรียนหนองบัวแดง เพื่อให้เจ้าหน้าที่ครู และนักเรียน ในการจัดเก็บข้อมูลสมาชิกสหกรณ์ และการดำเนินงานภายในสหกรณ์โรงเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ และความสะดวกต่อการใช้งาน ระบบนี้จะสนับสนุนเฉพาะร้านสหกรณ์ภายในโรงเรียนเพียงร้านเดียวเท่านั้น

## วิธีดำเนินการวิจัย

งานวิจัยระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการร้านค้าภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาคือ เป็นงานวิจัยเชิงพัฒนา (Research & Development) โดยใช้หลักการตามทฤษฎีวงจรการพัฒนา (System Development Life Cycle: SDLC) (Maclaszek A. and Leszek A., 2001) มาเป็นแนวทางในการพัฒนา โดยมีรายละเอียดการดำเนินงานดังนี้

### 1. การวิเคราะห์ความต้องการของระบบ

ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลปัญหาและขั้นตอนการทำงานปัจจุบันของการจัดการร้านค้าภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา และศึกษาความต้องการของผู้ใช้งานทั้งในส่วนของผู้เช่า เจ้าหน้าที่ หัวหน้าฝ่ายงานสวัสดิการ และนักศึกษา ทั้งจากการรวบรวมเอกสาร การสัมภาษณ์ และการสังเกตการณ์ แล้วนำมาวิเคราะห์เพื่อให้ได้สารสนเทศตามความต้องการของผู้ใช้ ซึ่งได้ผลการวิเคราะห์ดังภาพประกอบที่ 2 โดยใช้ยูสเคสไดอะแกรม (Use Case Diagram) เพื่อแสดงให้เห็นถึงความสามารถหรือหน้าที่ที่ระบบจะต้องกระทำ (Bennett S. et al., 2006) โดยระบบใหม่จะแบ่งการทำงานออกเป็น 4 ส่วน ได้แก่ 1) ส่วนผู้เช่า สามารถสมัครสมาชิก สมัครเช่าร้าน ทำสัญญา และต่อสัญญาเช่าในกรณีที่ผ่านการประเมินคุณภาพร้านค้า 2) ส่วนเจ้าหน้าที่ สามารถจัดการการคัดเลือกผู้เช่ากรณีที่มีผู้สมัครเช่าพื้นที่มากกว่าหนึ่งราย จัดการข้อมูลพื้นฐาน ต่อสัญญาเช่า รับชำระค่าเช่ารายเดือน และจัดการชุดประเมินคุณภาพร้านค้า 3) ส่วนหัวหน้าฝ่ายงานสวัสดิการ สามารถเรียกดูรายงานต่าง ๆ ได้ และ 4) นักศึกษาสามารถประเมินผลคุณภาพร้านค้าได้

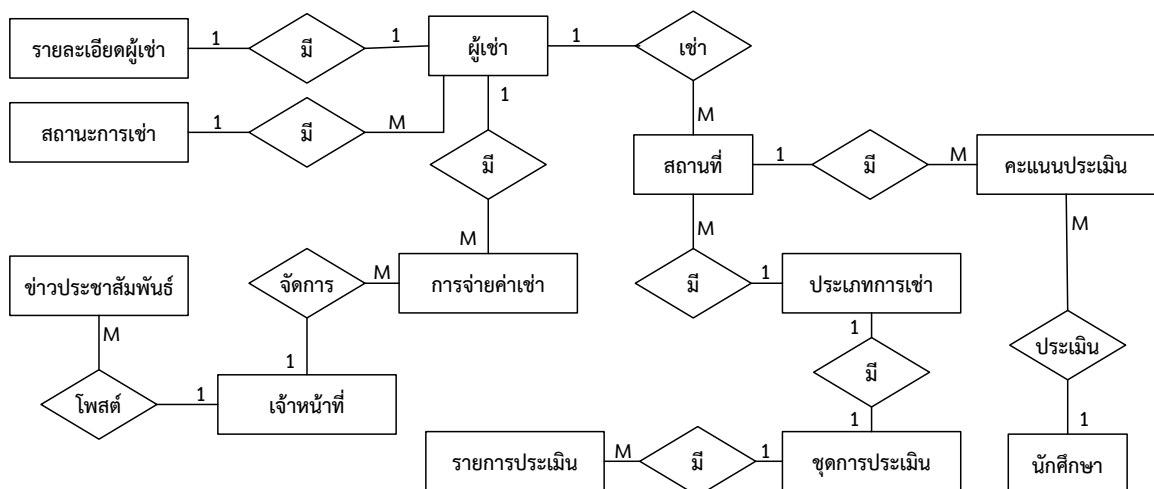


ภาพประกอบที่ 2 ยูสเคสไดอะแกรมของระบบ

## 2. การออกแบบระบบ

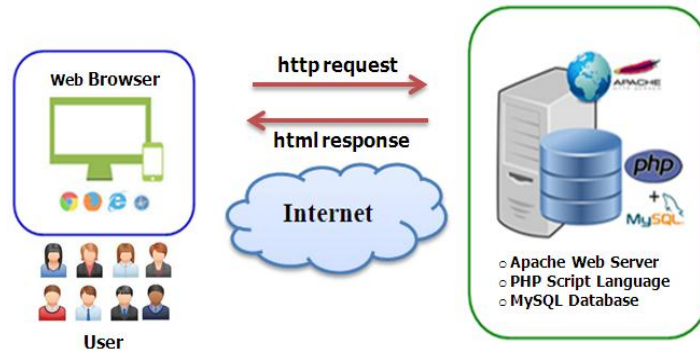
ผู้วิจัยได้ทำการออกแบบระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการร้านค้าภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาให้สอดคล้องกับความต้องการของระบบที่ได้วิเคราะห์ไว้ ดังนี้

**2.1 การออกแบบฐานข้อมูลของระบบ** จากการวิเคราะห์ความต้องการของระบบ จะมีการจัดเก็บข้อมูลในดาต้าเบสเซิร์ฟเวอร์ (Database Server) ในรูปแบบของตารางซึ่งได้ผ่านการทำนอร์มัลไลเซชันในระดับที่ 3 (Third Normalization Form) จำนวน 12 ตาราง ได้แก่ เจ้าหน้าที่ ผู้เช่า รายละเอียดผู้เช่า นักศึกษา สถานะการเช่า การจ่ายค่าเช่า สถานที่ ประเภทการเช่า ชุดการประเมิน รายการประเมิน คะแนนประเมิน และข่าวประชาสัมพันธ์ ซึ่งโครงสร้างฐานข้อมูลของระบบแสดงได้ดังอีอาร์ไดอะแกรม (Entity Relationship Diagram) ในภาพประกอบที่ 3



ภาพประกอบที่ 3 อีอาร์ไดอะแกรมของระบบ

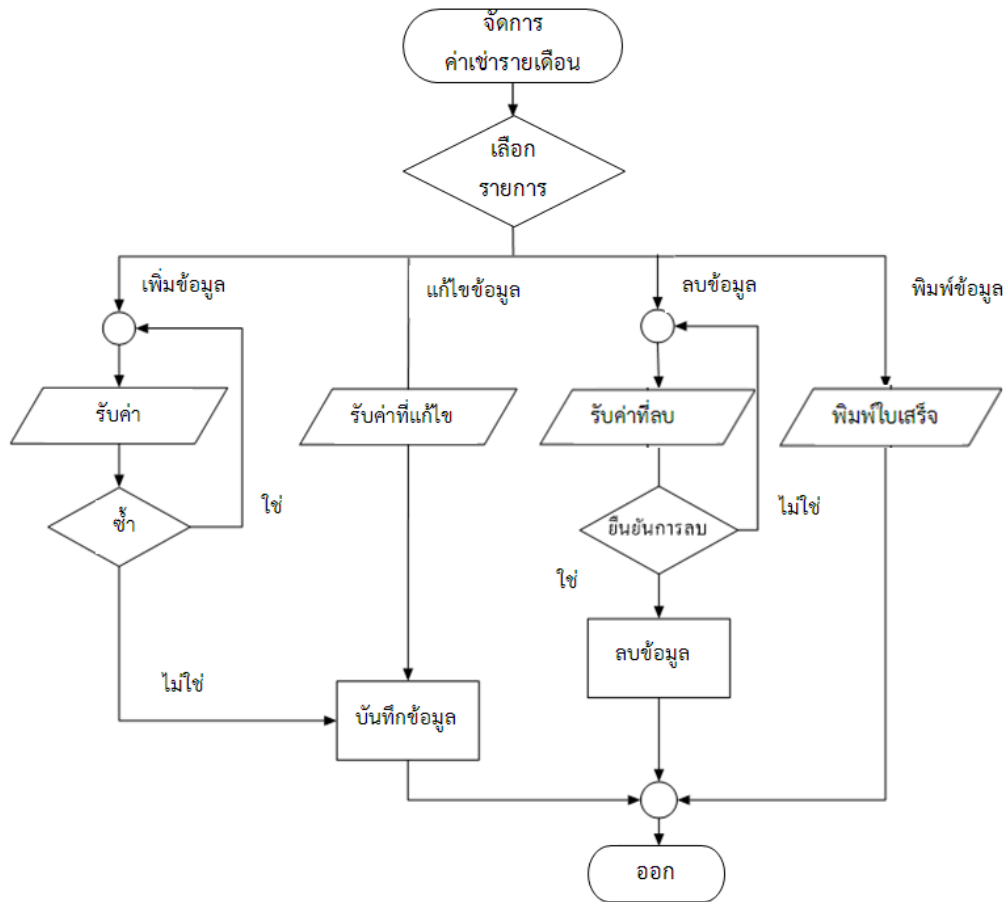
2.2 การออกแบบสถาปัตยกรรมของระบบ ระบบที่พัฒนาขึ้นมีรูปแบบการใช้งานแบบไคลเอนต์-เซิร์ฟเวอร์ (Client-Server) ดังภาพประกอบที่ 4 โดยฝั่งไคลเอนต์จะเรียกใช้งานผ่านทางเว็บเบราว์เซอร์เพื่อจัดการข้อมูลใน Apache Web Server ที่มีการติดตั้งฐานข้อมูล MySQL



ภาพประกอบที่ 4 สถาปัตยกรรมของระบบ

### 3. การพัฒนาระบบ

ผู้วิจัยได้นำมาซึ่งข้อมูลที่ได้ออกมาจากการวิเคราะห์และออกแบบระบบมาทำการพัฒนาระบบแบบเว็บแอปพลิเคชัน ด้วยภาษา PHP ร่วมกับ Bootstrap เพื่อจัดการกับข้อมูลในฐานข้อมูล MySQL ซึ่งประกอบด้วยกลุ่มผู้ใช้งาน จำนวน 4 กลุ่ม ได้แก่ ผู้เช่า เจ้าหน้าที่ หัวหน้าฝ่ายงานสวัสดิการ และนักศึกษา โดยมีตัวอย่างผังการทำงานของโปรแกรม (Program Flowchart) ในส่วนการทำงานของเจ้าหน้าที่สำหรับการจัดการค่าเช่ารายเดือน ดังภาพประกอบที่ 5 ซึ่งเจ้าหน้าที่สามารถเลือกการทำงานได้ตั้งแต่การเพิ่มข้อมูลใหม่ การแก้ไขข้อมูล การลบ และการพิมพ์ใบเสร็จ โดยจะมีการตรวจสอบความซ้ำซ้อนของข้อมูล และต้องให้ผู้ใช้ยืนยันการลบข้อมูลเพื่อป้องกันความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น



ภาพประกอบที่ 5 ตัวอย่างผังการทำงานในส่วนการจัดการค่าเช่ารายเดือน

#### 4. การนำระบบไปใช้

ผู้วิจัยได้นำระบบไปติดตั้งและใช้งาน รวมถึงประสานให้ผู้ใช้งานระบบ ซึ่งได้แก่ หัวหน้าฝ่ายงาน สวัสดิการ จำนวน 1 คน เจ้าหน้าที่ จำนวน 4 คน ผู้เช่า จำนวน 15 คน และนักศึกษา จำนวน 10 คน ทำการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อระบบโดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจในการใช้งานระบบสำหรับผู้ใช้ ตามวิธีการให้คะแนนของลิเคิร์ท (Rensis Likert, 1932) และนำมาหาค่าเฉลี่ย (Mean:  $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standardization: S.D.) โดยเทียบกับเกณฑ์การให้คะแนนตามวิธีของธานินทร์ ศิลป์จารุ (2550) ดังนี้

- 4.51 – 5.00 หมายถึง ระดับมากที่สุด
- 3.51 – 4.50 หมายถึง ระดับมาก
- 2.51 – 3.50 หมายถึง ระดับปานกลาง
- 1.51 – 2.50 หมายถึง ระดับน้อย
- 1.00 – 1.50 หมายถึง ระดับน้อยที่สุด

#### 5. การบำรุงรักษาระบบ

เป็นการดูแลและบำรุงรักษาให้ระบบสามารถใช้งานได้ตลอดการทำงาน รวมถึงศึกษาความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญและผู้ใช้งาน เพื่อนำมาปรับปรุงระบบให้มีความสมบูรณ์และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

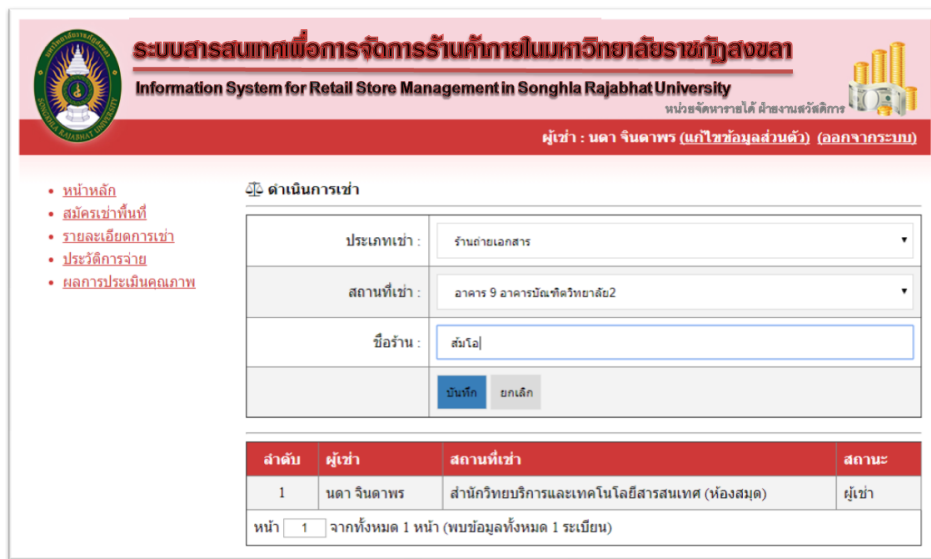
## ผลการวิจัย

ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการร้านค้าภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ที่พัฒนาขึ้นแบบเว็บ แอปพลิเคชัน มีผลการดำเนินงานดังนี้

### 1. ผลการพัฒนา

ระบบที่พัฒนาขึ้นนี้ประกอบด้วยส่วนของผู้ใช้งาน 4 กลุ่ม ได้แก่

1.1 **กลุ่มผู้เช่า** มีความสามารถในการสมัครสมาชิก การเรียกดูรายละเอียดการเช่า การเรียกดูประวัติการจ่ายค่าเช่า และการเรียกดูผลการประเมินคุณภาพร้านค้าจากนักศึกษาได้ ดังภาพประกอบที่ 6 ซึ่งทำการสมัครเช่าพื้นที่ภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา



ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการร้านค้าภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา  
Information System for Retail Store Management in Songhla Rajabhat University  
หน้าบริหารจัดการได้ ส่วนงานสวัสดิการ  
ผู้เช่า : นดา จินดาพร (แก้ไขข้อมูลส่วนตัว) (ออกจากระบบ)

- หน้าหลัก
- สมัครเช่าพื้นที่
- รายละเอียดการเช่า
- ประวัติการจ่าย
- ผลการประเมินคุณภาพ

ดำเนินการเช่า

ประเภทเช่า :	ร้านค้าเอกสาร
สถานที่เช่า :	อาคาร 9 อาคารบัณฑิตวิทยาลัย2
ชื่อร้าน :	ส้มโง่

บันทึก ยกเลิก

ลำดับ	ผู้เช่า	สถานที่เช่า	สถานะ
1	นดา จินดาพร	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (ห้องสมุด)	ผู้เช่า

หน้า 1 จากทั้งหมด 1 หน้า (พบข้อมูลทั้งหมด 1 ระเบียบ)

ภาพประกอบที่ 6 ตัวอย่างการทำงานของผู้เช่า: ในส่วนการสมัครเช่าพื้นที่

1.2 **กลุ่มเจ้าหน้าที่** มีความสามารถในการจัดการข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็นต้องใช้ในระบบ ได้แก่ ข้อมูลการรับสมัคร ข้อมูลสถานที่ให้เช่า ข้อมูลประเภทการเช่า ข้อมูลสถานะของการสมัคร ข้อมูลข่าวประชาสัมพันธ์ นอกจากนี้ยังสามารถจัดการแบบการให้คะแนนกรณีที่มีผู้มาสมัครเช่ามากกว่าหนึ่งราย จัดการทำสัญญาเช่า จัดการต่อสัญญาเช่าในกรณีที่ผ่านมาการประเมินคุณภาพร้านค้ารายปี จัดการการชำระค่าเช่าพื้นที่รายเดือน และจัดการแบบประเมินคุณภาพร้านค้าได้ ดังภาพประกอบที่ 7 ซึ่งเป็นการรับชำระค่าเช่าพื้นที่



**ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการร้านค้าภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา**  
Information System for Retail Store Management in Songhla Rajabhat University  
หน่วยจัดการรายได้ ฝ่ายงานสวัสดิการ

ผู้ใช้งาน : ผุ้ดูแล ระบบ (แก้ไขข้อมูลส่วนตัว) (ออกจากระบบ)

- หน้าหลัก
- ข้อมูลหลัก
- ประกาศข่าว
- ดำเนินการเช่า
- รายชื่อเช่า
- รายงาน

☰ ชำระค่าเช่า

ลำดับ	ผู้เช่า	สถานที่เช่า	สถานะ	ค่าเช่า	reset
	<input type="text"/>	--เลือก--		<input type="text"/>	Search
1	อรอนงค์ แม่น้ำ นาน	ข้าวขาหมู กว๊านเดียว/ชมรมหวาน	ผู้เช่า	1,000.00	จ่ายค่าเช่า
2	นดา จินดาพร	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (ห้องสมุด)	ผู้เช่า	1,200.00	จ่ายค่าเช่า
3	อนรัชช ภัคดี	ห้างหุ้นส่วนจำกัด ฮินเดอร์คอลคอมมูเคชั่น	ผู้เช่า	1,800.00	จ่ายค่าเช่า
4	ชาลี วงศ์ษา	อาคาร 3 คณะวิทยาการจัดการเก่า	ผู้เช่า	1,000.00	จ่ายค่าเช่า

หน้า 1 จากทั้งหมด 1 หน้า (พบข้อมูลทั้งหมด 4 ระเบียบ)

ภาพประกอบที่ 7 ตัวอย่างการทำงานของเจ้าหน้าที่: ในส่วนการชำระค่าเช่าพื้นที่

1.3 กลุ่มหัวหน้าฝ่ายงานสวัสดิการ มีความสามารถในการเรียกดูรายงานต่าง ๆ ได้ เช่น รายงานข้อมูลผู้เช่า รายได้ประเดือน รายได้ประจำปี และรายงานผลการประเมินคุณภาพของร้านค้า เป็นต้น ดังภาพประกอบที่ 8 ซึ่งเป็นการเรียกดูรายงานผู้เช่าแยกตามประเภทการเช่า

**ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการร้านค้าภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา**  
Information System for Retail Store Management in Songhla Rajabhat University  
หน่วยจัดการรายได้ ฝ่ายงานสวัสดิการ

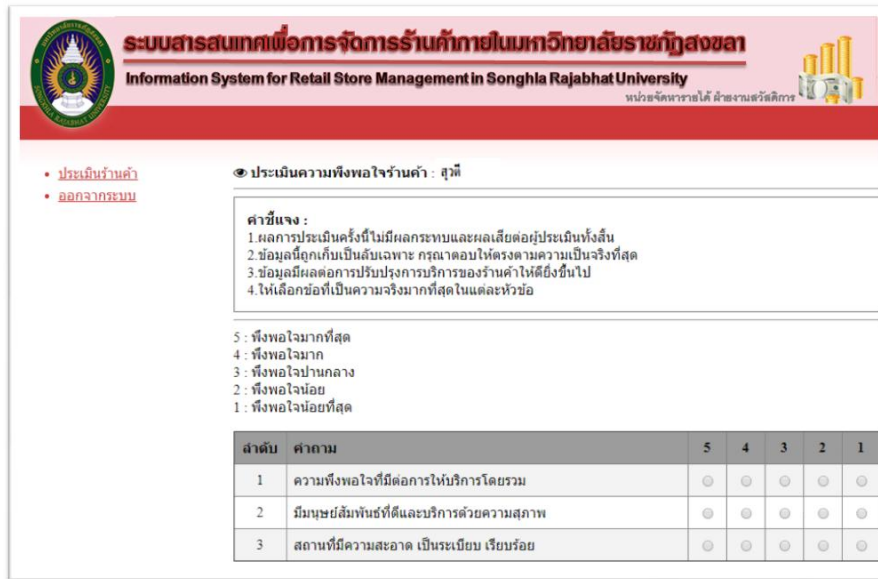
หัวหน้าฝ่ายสวัสดิการ : ผจวจิต สุขแสน (แก้ไขข้อมูลส่วนตัว) (ออกจากระบบ)

รายงานผู้เช่าแยกตามประเภทการเช่า

ลำดับ	ผู้เช่า	ประเภทเช่า	สถานที่เช่า	ชื่อร้าน	วันที่ทำสัญญา	วันที่เช่า	โทรศัพท์มือถือ
1	อานนท์ ภัคดำรง	ร้านถายเอกสาร	อาคาร 4 คณะครุศาสตร์	ผลไม้	2017-08-01	2017-08-01	0864444444
2	สุวิณี ลำหูล	เช่าตามตึก	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (ห้องสมุด)	สุวิณี	2017-09-08	2017-11-01	0863333333
3	อริยา นิตยา	ผลไม้	ซูเปอร์มาทาร์	ผลไม้นไทย2	2017-09-07	2017-10-01	0987876432
4	อริยา นิตยา	เช่าตามตึก	อาคารสำนักศิลปะและวัฒนธรรม	บ้านเขียว	2017-08-01	2017-08-01	0987876432

ภาพประกอบที่ 8 ตัวอย่างการทำงานของหัวหน้าฝ่ายงานสวัสดิการ: ในส่วนการเรียกดูรายงานผู้เช่า

1.4 กลุ่มนักศึกษา มีความสามารถในการเรียกดูข้อมูลร้านค้า และประเมินคุณภาพร้านค้าได้ ดังภาพประกอบที่ 9 ซึ่งเป็นการประเมินคุณภาพร้านค้า



ภาพประกอบที่ 9 ตัวอย่างการทำงานของนักศึกษา: ในส่วนการประเมินคุณภาพร้านค้า

2. ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อระบบ ผู้วิจัยได้ทำการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อระบบใน 2 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณภาพของระบบ และด้านการออกแบบระบบ ซึ่งได้ผลการประเมินดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อระบบ

รายการประเมิน	ผลการประเมิน		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
<b>1. ด้านคุณภาพของระบบ</b>			
1.1 ประสิทธิภาพการทำงานของระบบ	4.49	0.55	มาก
1.2 ความง่ายต่อการใช้ระบบ	3.65	0.48	มาก
1.3 ความปลอดภัยของข้อมูลในระบบ	4.47	0.46	มาก
1.3 ความสะดวกรวดเร็วในการใช้งานระบบ	4.76	0.34	มากที่สุด
<b>ภาพรวมด้านคุณภาพของระบบ</b>	<b>4.34</b>	<b>0.46</b>	<b>มาก</b>
<b>2. ด้านการออกแบบระบบ</b>			
2.1 เมนูการใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน	3.61	0.46	มาก
2.2 ความเหมาะสมในการวางตำแหน่งส่วนประกอบบนจอภาพ	3.78	0.34	มาก
2.3 ขนาดและรูปแบบตัวอักษรชัดเจน อ่านง่าย และเหมาะสม	4.32	0.30	มาก
<b>ภาพรวมด้านการออกแบบระบบ</b>	<b>3.69</b>	<b>0.40</b>	<b>มาก</b>
<b>ภาพรวมทั้งหมด</b>	<b>4.02</b>	<b>0.43</b>	<b>มาก</b>



จากตารางที่ 1 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการร้านค้าภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.02$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านคุณภาพของระบบอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.34$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า ความสะดวกรวดเร็วในการใช้งานระบบมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.76$ ) รองลงมาคือ ประสิทธิภาพการทำงานของระบบ ( $\bar{X} = 4.49$ ) ความปลอดภัยของข้อมูลในระบบ ( $\bar{X} = 4.47$ ) และความง่ายต่อการใช้ระบบ ( $\bar{X} = 3.65$ ) ตามลำดับ ส่วนด้านการออกแบบระบบโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.69$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า ขนาดและรูปแบบตัวอักษรชัดเจน อ่านง่าย และเหมาะสมมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.32$ ) รองลงมาคือ ความเหมาะสมในการวางตำแหน่งส่วนประกอบบนจอภาพ ( $\bar{X} = 3.78$ ) และเมนูการใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน ( $\bar{X} = 3.61$ ) ตามลำดับ

### สรุปและอภิปรายผล

ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการร้านค้าภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาที่พัฒนาขึ้นแบบเว็บแอปพลิเคชัน สำหรับผู้ใช้งานทั้ง 4 กลุ่ม จากผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อระบบโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ด้วยค่าเฉลี่ย 4.02 ดังนั้นสรุปได้ว่าระบบที่พัฒนาขึ้นนี้สามารถอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้เช่าที่ต้องการเช่าร้านค้า โดยไม่จำเป็นต้องเดินทางมาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาด้วยตนเอง สามารถจัดการข้อมูลที่ได้ก็ได้เพียงแค่เชื่อมต่อกับระบบผ่านทางอินเทอร์เน็ต ซึ่งสอดคล้องกับผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานในด้านความสะดวกรวดเร็วในการใช้งานระบบที่มีผลการประเมินสูงสุดด้วยค่าเฉลี่ย 4.76 นอกจากนี้ในส่วนของเจ้าหน้าที่ยังช่วยลดระยะเวลาในการทำงานและการประมวลผลทางด้านเอกสารการสมัคร การประเมินคุณภาพร้านค้า การชำระค่าเช่าร้านรายเดือน เป็นต้น ซึ่งจะช่วยแก้ปัญหาความผิดพลาดและความซ้ำซ้อนของกระบวนการทำงาน รวมถึงไปถึงช่วยอำนวยความสะดวกให้กับหัวหน้าฝ่ายงานสวัสดิการและนักศึกษาในการดำเนินงานอีกด้วย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของรอฮายู เจ๊ะตาเห และลักขณา พรหมวงศ์ (2558) ที่กล่าวว่า การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการดำเนินงานภายในองค์กรจะช่วยลดระยะเวลา และเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานภายในองค์กร

สำหรับผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อระบบในด้านคุณภาพของระบบ ในหัวข้อความง่ายต่อการใช้ระบบ และในด้านการออกแบบระบบ ในหัวข้อเมนูการใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน และความเหมาะสมในการวางตำแหน่งส่วนประกอบบนจอภาพที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำกว่า 4.00 นั้น อาจเนื่องมาจากผู้ทำแบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อระบบในกลุ่มของผู้เช่ามีจำนวนมากที่สุด ซึ่งผู้ใช้ในกลุ่มนี้อาจไม่คุ้นชินกับการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศมากนัก ซึ่งในส่วนนี้ผู้วิจัยจะทำการปรับปรุงในด้านการออกแบบให้สามารถใช้งานได้ง่ายขึ้น รวมถึงพัฒนาระบบในรูปแบบของโมบายแอปพลิเคชันเพื่อให้รองรับต่อการใช้งานบนอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ต่อไป

### คำขอบคุณ

งานวิจัยนี้ได้รับโอกาสพร้อมทุนแก่อาจารย์ในการนำเสนอผลงานจากคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา



## เอกสารอ้างอิง

- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า. (2560). *คู่มือการบริหารจัดการร้านค้าปลีก*. สืบค้น 12 กุมภาพันธ์ 2561, จาก [http://www.dbd.go.th/guidebook\\_develop](http://www.dbd.go.th/guidebook_develop).
- กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม. (2560). *คู่มือการบริหารจัดการร้านค้าปลีก*. สืบค้น 12 กุมภาพันธ์ 2561, จาก [http://www.mdes.go.th/view/1/Digital\\_Economy\\_Society](http://www.mdes.go.th/view/1/Digital_Economy_Society).
- จำลักษณ์ ขุนพลแก้ว. (2556). *หลักพื้นฐานสำหรับการบริการที่ดี*. สืบค้น 23 มกราคม 2561, จาก <http://www.bangkokbiznews.com/details/488929>.
- ทำเนียบรัฐบาลไทย. (2560). *นโยบายไทยแลนด์ 4.0*. สืบค้น 19 กุมภาพันธ์ 2561, จาก <http://www.thaigov.go.th/news/contents/detail/3545>.
- ธานีพร ศิลป์จารุ. (2550). *การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS*. กรุงเทพฯ: วี อินเทอร์เน็ต.
- พิสมัย วาเสณัง, ภิชนก นวลศรี และวงษ์ปัญญา นวนแก้ว. (2559). การพัฒนาระบบสหกรณ์โรงเรียนบ้านหนองบัวแดง, ใน *การประชุมวิชาการระดับชาติการจัดการเทคโนโลยีและนวัตกรรมครั้งที่ 1* (น. 63-69). มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- รอฮายู เจ๊ะตาเห และลักขณา พรหมวงศ์. (2558). ระบบจัดการร้านค้าชุมชนหมู่ 4 บ้านโพธิ์, ใน *การประชุมวิชาการระดับชาติลุ่มน้ำทะเลสาบสงขลา ครั้งที่ 3* (น. 35-36). สงขลา: มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา.
- วารุณี ตันติวงศ์วานิช. (2552). *ธุรกิจการค้าปลีก*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์. (2560). *เศรษฐกิจดิจิทัล*. สืบค้น 15 กุมภาพันธ์ 2561, จาก <https://www.etda.or.th/digital-economy.html>.
- Bennett S., McRobb S. and Farmer R. (2006). *Object Oriented Systems Analysis and Design using UML*. London: McGraw-Hill.
- Dennis A. (2000). *System Analysis and Design*. NewYork: John Wiley.
- Likert R. (1932). *A Technique for the Measurement of Attitudes*. Archives of Psychology.
- Maclaszek A., Leszek A. (2001). *Requirements Analysis and System Design*. Harlow: Pearson Education Limited.